



JYVÄSKYLÄN KAUPUNKI

Päivämäärä __.__. 20__

Tulkki paikalla
Kyllä Ei

**Kotoutuminen kolmen ensimmäisen vuoden aikana
Asiakashaastattelu toiminnan kehittämiseksi**

Taustatiedot

Kansalaisuus	Äidinkieli	Kuinka kauan olet ollut Suomessa? Entä Jyväskylässä?
--------------	------------	---

Käytännön arkielämää

Selviätkö ilman tulkkia kaupoissa, harrastuksissa yms.?	Selviätkö ilman tulkkia lapsiin liittyvissä asioissa, esimerkiksi päiväkodin kanssa?	Tarvitsetko tulkkia viranomaisasioissa? (KELA, poliisi, lääkäri)
Osaatko täyttää asumistuen hakemuksen ja asumistuen jatkohakemuksen?		
Miten toimit jos haluat vaihtaa asuntoa?	Mihin otat yhteyttä, mikäli asunnossasi on ongelmia?	
Osaatko maksaa laskut? Miten maksat ne?		
Miten varaat ajan terveystalouteen (terveysasema, hammashoito)? Entä miten varaat kiireellisen ajan, niin että pääset samana päivänä?		
Mikä on yleinen hätänumero?		

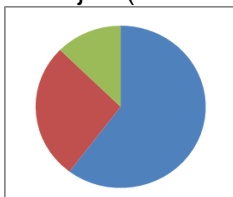
Miten toimit kun sinulle yritetään myydä puhelimessa? Oletko allekirjoittanut ostoksen palvelusta tai tavarasta, joka ei tule sinulle itsellesi? Mihin olet sitoutunut allekirjoituksellasi? Oletko allekirjoittanut osamaksusopimuksia (esimerkiksi puhelinliittymä, televisio)? Kenelle?

Yhteiskuntatietoa

Milloin on juhlapyyhiä, jolloin kaupat ja virastot kiinni? Mitkä juhlapäivät kyseessä? Mistä näet nämä juhlapyhät? Miten ne on merkitty kalenteriin?

Mitä tarkoittaa vero ja mitä sillä rahoitetaan?

Kuvassa on keskimääräisen kotitalouden kulutusmenot (v. 2006) asumiseen, ruokaan ja kaikkeen muuhun. Tunnista kuvasta mikä on ruuan, asumisen (vuokra, sähkö, vesi yms.) ja kaikkien muiden menojen (liikenne, vaatteet, alkoholi/tupakka, terveys, ravintolat ym. ym.) osuus.



Miten omat menosi eroavat yllä olevasta piirakasta? Mihin muuhun käytät rahasi?

Mistä rahasi tulevat?

Milloin oleskelulupasi päättyy? Milloin haet jatkolupaa?

Missä säädetään lait Suomessa ja kuka valvoo niiden noudattamista?

Montako vuotta peruskoulu kestää suomessa?

Minkä ikäisenä lapsi on täysi-ikäinen? Mitä oikeuksia esimerkiksi se antaa?

Koulutus ja työ

Kuinka kauan olet opiskellut suomen kieltä kursseilla yhteensä? Oletko käynyt suomalaisen peruskoulun?

Mitä muuta olet opiskellut?

Oletko tutustunut suomalaiseen työelämään harjoittelussa tai palkkatyössä?

Mitä teet tällä hetkellä (kielikurssilla, töissä, perhevapaalla, ammatillisessa koulutuksessa, työttömänä jne.)?

1: Kotona työttömänä 2: Hoidan hoitoa tarvitsevaa perheenjäsentä kotona 3: kielikurssilla
4. kotoutumiskoulutuksessa 5: ammatillisessa koulutuksessa 6: työharjoittelussa tai tukityöllistettynä 7: palkkatöissä alalla, joka ei vastaa koulutustani tai toiveitani 8: palkkatöissä omalla alalla

Tyytyväisyys elämään

Tunnetko, että voit itse vaikuttaa tulevaisuuteesi ja elämääsi? 1: En 2: Pääosin en 3: Pääosin kyllä 4: Kyllä

Missä asioissa koet että et voi vaikuttaa elämääsi?

Oletko tyytyväinen elämääsi?

1: En 2: Pääosin en 3: Pääosin kyllä 4: Kyllä

Jos et, niin miksi?

Minkälaista ajattelet elämäsi olevan viiden vuoden kuluttua? Mitä haluaisit tehdä?

Miten kotoutumispalvelut ovat auttaneet sinua kotoutumaan kolmen vuoden aikana?

Mitkä asiat ovat auttaneet sinua sopeutumaan Jyväskylään?

Miten kotoutumispalvelut on auttanut kotoutumisessa? Raha-asioiden ymmärtämisessä? Opiskeluun hakeutumisessa/ammatin valinnassa?

Miten työtämme olisi mielestäsi hyvä parantaa? (Työntekijät, alkuinfot, ryhmät, työntekijän tapaamiset jne.)

Onko kotikäyntien määrä sopiva? Puuttuuko joku palvelu, jota olisit halunnut? Mitä palvelua olisit toivonut enemmän?

Missä asioissa tarvitset vielä apua? (esim. lasten asioissa, opiskelussa, vapaa-aika, yms.)

Uskotko että pärjääät arkielämässä?